

## 空中服務員

香港國際機場是亞太區的交通樞紐，帶動本地航空業蓬勃發展。隨著航空業人才需求增加，部分航空公司舉辦大型招聘會，吸引了不少年輕人投身行業。近年不少大專院校開辦航空相關的專業課程，培養本地航空人才。航空業基本工作範疇包括機艙服務員、地勤人員、飛機師、飛機維修員等。

同時，小型無人機的技術發展迅速，並廣泛應用於多個不同範疇如航空攝影、測量、製作地圖、電影拍攝等。

### 職責：

- ✧ 接待和引領乘客至指定座位
- ✧ 提供飛機航程及安全資訊
- ✧ 為乘客準備及安排餐飲服務
- ✧ 回答乘客詢問、照顧乘客需要
- ✧ 保持機艙清潔、清理垃圾

### 工作時間：

工作時間視乎航程，須要輪班及不定時工作

### 工作環境：

於機艙內工作

### 職業性格配對：

- 善於溝通
- 善於時間管理
- 熱心助人

### 入職條件：

- ✓ 中學畢業；持有相關高級文憑或副學士學位為佳
- ✓ 符合航空公司的語文能力要求及通過體格測試

### 相關培訓及課程例子：

高級文憑/副學士

香港專業進修學校 - 旅遊業管理高級文憑(航空服務)

香港大學附屬學院 - 航空公司及機場服務高級文憑

職業訓練局香港專業教育學院 - 航空機艙及客運服務高級文憑



### 備註：

不同的機構或組織會提供相關的培訓班或課程。在考慮修讀有關興趣班或課程時，宜謹慎行事及搜集詳盡資料，如相關學費及修畢課程的認可資格。

### 有獎問答遊戲

班別: \_\_\_\_\_ 姓名: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

請同學回答以下問題，於 31-5-2024 完成後交回 陳綺綺老師。答對將會獲得精美禮品一份。

1. 航空業基本工作範疇包括 \_\_\_\_\_ 服務員、 \_\_\_\_\_ 人員、 \_\_\_\_\_、飛機 \_\_\_\_\_ 等。
2. 空中服務員的職業性格配對是：
  - a) 善於 \_\_\_\_\_
  - b) 熱心 \_\_\_\_\_
  - b) 善於 \_\_\_\_\_
3. 以下那項不是空中服務員的入職條件? (請圈出答案)
  - A. 持有電腦工程相關的高級文憑，或以上學歷
  - B. 中學畢業
  - C. 符合航空公司的語文能力要求及通過體格測試
  - D. 持有相關高級文憑或副學士學位為佳
4. 空中服務員屬那種工作行業? (請圈出答案)
  - A. 服務及零售業
  - B. 醫療護理
  - C. 航空
  - D. 創新科技

