

列車操作員

香港市民常用的交通工具是陸路公共交通，其中鐵路和專營巴士是主要的交通工具。香港亦是世界上最繁忙的港口之一，在過去每年船隻流量約高達 376,000 船次。近年業界提供相關行業資助和訓練計劃，吸引更多年輕人入行。鐵路和專營巴士的行業主要是巴士車長、港鐵站務主任和列車車長；而船舶行業則分為甲板部和輪機部的高級船員。

職責：

- 負責列車投入服務前的安全操作檢查
- 依照已編訂的時間表駕駛電動客車(重鐵或輕鐵)或工程列車，確保列車運作安全及暢順，以提供卓越之顧客服務
- 處理列車事故時，需與車務控制中心協調，並適當地操控列車

工作時間：

每星期約 42 小時，需輪班工作

工作環境：

在列車駕駛室工作

職業性格配對：

- 有責任感
- 善於溝通



入職條件：

- 完成香港中學文憑並考獲五科第 2 級或以上成績 / 香港中學會考五科合格，包括英文科及中文科
- 最少一年工作經驗
- 良好中英文書寫能力，能操流利英語及粵語，懂普通話或其他語言更佳
- 良好溝通技巧及以客為本的服務態度，並能獨立處理事故
- 列車車長－輕鐵之申請人須持有香港駕駛執照(第一類別)

晉升途徑：



相關培訓及課程例子：

文憑 / 高等文憑

港鐵學院(香港)有限公司 - 運輸學文憑(營運和管理)

港鐵學院(香港)有限公司 - 運輸營運及管理高等文憑

有獎問答遊戲

班別: _____

姓名: _____()

請同學回答以下問題，於 29-2-2024 完成後交回 陳綺綺老師。答對將會獲得精美禮品一份。

1. 列車操作員的工作包括負責列車投入服務前的安全操作_____, 依照已編訂的_____駕駛電動客車(重鐵或輕鐵)或工程列車，確保列車運作_____及_____，以提供卓越之顧客服務，處理列車事故時，需與車務控制中心_____，並適當地操控列車。
2. 列車操作員的職業性格配對是：
 - a) 有_____
 - b) 善於_____
3. 以下那項不是列車操作員的入職條件? (請圈出答案)
 - A. 完成香港中學文憑並考獲五科第2級或以上成績 / 香港中學會考五科合格，包括英文科及中文科
 - B. 良好溝通技巧及以客為本的服務態度，並能獨立處理事故
 - C. 完成咖啡調配證書課程將獲優先考慮
 - D. 良好中英文書寫能力，能操流利英語及粵語，懂普通話或其他語言更佳
4. 列車操作員屬那種工作行業? (請圈出答案)
 - A. 娛樂及藝術
 - B. 醫療護理
 - C. 服務及零售業
 - D. 交通運輸

