

## 2.2 政府、私營及國際旅遊業機構在促進旅遊業發展所扮演的角色

### (i) 一個政府的角色

#### A. 政府在旅遊及旅遊業發展中的主要角色

##### 1. 計劃及促進旅遊業

##### 補充

- 加設旅遊路標、美化市容等。
- 放寬簽證條款及簡化入境手續。

\*\*\*\*\*附加資料\*\*\*\*\*

#### ■ 政府在旅遊及旅遊業發展中的主要角色

##### 5. 政府多項的鼓勵措施

涵蓋範圍如下：

- 為未來投資者提供有關資料和建議
- 為投資者提供保證
- 制訂法例吸引海外投資

##### 6. 協助及促進投資

- 提供低於市價的土地
- 低貸款利率

##### 7. 在實際運作上提供支援

- 改善營運效率，例如提供或資助職業培訓，或批准僱用海外技術勞工
- 遊客入境簽證安排
- 與旅客來源地就有關航空權及航線等問題進行磋商

##### 8. 研究和策劃

- 進行研究以找出發展旅遊的最佳地點和方法
- 計劃興建優質設施，以配合旅遊發展所需
- 對現有資源(如景點、設施、人力資源等)進行有關評估

##### 參考資料：

- a) Bodlender J.A. & Gerty M.W. (1992) "Guidelines on Tourism Investment" 2nd ed, Horwath consulting, World Tourism Organization.
- b) Holloway J.C. (1998), "The business of Tourism" 5th edition, Longman

## C. 旅遊手續

### \*\*\*\*附加資料\*\*\*\*

(以下資料只供教師個人參考)

#### 1. 護照

護照是國家政府所發出的官方文件，護照的有效期通常為五至十年。一般而言，護照上記載了以下的項目：

- 護照持有人姓名
- 護照持有人相片
- 護照持有人的個人資料(如國籍，出生日期)
- 護照簽發日期
- 護照簽發機構
- 護照的有效期

旅客往往會忽略護照的有效日期。某些國家對護照有效期有所規定，通常不得少於 6 個月的有效期。

雖然大部份旅客是用護照出外旅遊，但是其他種類的旅遊文件也可當作護照來使用。旅遊文件包括：

- 身份證明書
- 難民旅遊證件
- 身份証
- 旅遊証書
- 軍人身份証
- 海員出境証和記錄登記

這些旅遊文件不一定能享有等同護照的法律保障並可能只適用於旅遊某些國家時才可使用。

#### - 護照之種類

##### a) 聯合護照

某些國家准許聯合護照為進出境之文件。聯合護照可包括護照持有人的配偶或兒女。在聯合護照上的家庭成員出外旅遊時必須要與聯合護照持有人同行。

反之，若護照上的家庭成員仍留在原居地，聯合護照之持有人則可獨自外遊，不須與護照上的配偶或兒女同行。 例如：有一位母親使用聯合護照帶著她的孩子到訪澳洲及稍後再往英國。 這母親不能留下孩子在澳洲而獨自離去，因為這孩子並沒有合法證明文件停留於澳洲，更不能沒有母親的陪同行下使用聯合

護照離開澳洲。

#### b) 外國人護照

有些國家會簽發外國人護照予居住於其國內的外國人。外國人的定義是指居住於某國家，而並非當地國家的居民。

#### c) 外交或領事人員護照

按照國際法和海關條例，此種護照只簽發給需要履行政府職務的外交官、領事和其他的政府官員。

#### d) 其他種類的護照

1. 由某些世界組織簽發的臨時旅遊證件，例如聯合國及國際紅十字會所簽發。這些臨時旅遊證件是發給個別難民失去其證件。當中藍山(Nansen) 證明文件最為常見。

#### e) 官方和特別人事護照

此種護照是簽發給政府官員或其他由政府派遣往國外作代表的人士。此種護照必須由簽發機關清楚列明其個別的護照種類。

## 2. 簽證

簽證上顯示該國允許護照持有人可逗留的時間及其有效日期和入境次數。

- 申請簽證時所需的資料
  - 証實申請人有足夠經濟能力以便支付停留該國時所有的費用
  - 回程機票
  - 申請人將會繼續旅遊的證明文件
  - 疫苗注射証明
  - 護照有效期
  - 其他國家所簽發的簽證
- 批核簽證的條件：
  - 旅遊者的國籍
  - 停留該國的時間
  - 到訪的目的
  - 所持有的護照種類（如外交護照等）
- 簽證之種類

### i) 入境

- 旅遊簽證或臨時旅客簽證，是給予到訪作商務或消閒之人士
- 過境簽證是給予申請人途經該國往其他國家時使用。在某些情況下，即使旅客仍坐同一班飛機繼續其行程，也需要具備過境簽證
- 移民簽證是給予那些進入某一國家定居的人士
- 外交簽證是給予外國的外交官、領事等有關人士，以批准他們停留在發出簽證的國家
- 商務簽證是給予經營商業活動的人士。在一般情況下，申請人必須出示所屬公司的擔保信，有些國家更需出示財務證明。

### ii) 再次入境

- 再次入境簽證是給予持證人返回其定居國家的文件。

### iii) 出境

- 出境許可證允許持有人可離開某國家
- 旅客若因轉機而須停留機場內的轉機區，除該國有過境限制，否則他們是不需過境簽證。某情況下，過境旅客可離開機場 24, 48 或 72 小時不等。此情形只適用於持有繼續往其他國家之旅遊機票和確認機位的旅客。

## 3) 健康須知

若旅客是來自疫症區，一般情況下他們必須要證明在出發到某國家前曾接受了防疫注射。如旅客已接受了免疫注射，世界衛生組織便會簽發國際證書。

若旅客於入境時不能出示防疫注射的文件，旅客可能會：

- a) 被拒絕入境
- b) 被留下作醫療觀察
- c) 被隔離
- d) 被要求立即接受防疫注射

#### 4) 海關稅

某些國家徵收海關稅是為保障當地的製造商。對入口商品徵收關稅，不但減低入口產品的吸引力，同時亦鼓勵國民購買本地產品。另一原因是為了增加庫房的收入。

大部份的國家會給予旅客煙酒和香水的優惠。至於個人用品，一般都不受限制。

*參考 : IATA (1997), "International Travel Agents Training Programme" Standard Course – Book 3 (Modules 5 to 7), issued April 1997, IATA Universal Federation of Travel Agent's Associations.*

## (ii) 香港政府的角色

### A. 計劃及促進旅遊業

\*\*\*\*附加資料\*\*\*\* 尾隨於段落 1 之後

旅遊事務署作為推動香港旅遊業發展的官方機構，主要目標乃檢討旅遊發展策略，並採取有關措施以加強香港的吸引力。(詳情請參閱(iii)A. 旅遊事務署)。

經濟局轄下的旅行代理商註冊處於 1986 年成立，目的是執行《旅行代理商條例》，其主要職能包括：

- (i) 根據《旅行代理商條例》發牌予新旅行代理商，並為現有代理商的牌照續期。
- (ii) 管理旅行代理商的紀錄、處理查詢和投訴，並為旅行代理商諮詢委員會提供秘書支援服務。
- (iii) 管理旅遊業賠償基金(有關基金詳情，請參閱(iii)C. 香港旅遊業議會)。

香港旅遊發展局(HKTB)原名香港旅遊協會(HKTA)，主要職責包括致力推廣香港作為一個世界級的旅遊目的地，及為旅遊人士提供所需協助。(詳情請參閱(iii)B. 香港旅遊發展局)。

雖然香港旅遊業曾經歷兩次低潮，包括 1997 至 1998 年的金融風暴，和 2001 年 9 月美國紐約及華盛頓遭受恐怖份子襲擊的事件，但過去四十年間，香港旅遊業仍不斷持續發展。

在 1997 年旅遊業處於低潮前，政府一直奉行不干預政策，並於多方面協助旅遊業發展，包括基建的發展、教育及培訓，透過香港旅遊業議會監管旅行社的經營及運作，並透過當時的香港旅遊協會在海外宣傳推廣香港。

就在 1997 年，訪港旅客總數和旅遊收益均分別下跌 13.1% 及 16.8%。

### 1991 - 2000 年訪港旅客人數

年份	旅客人數	增長率%
1991	6,795,413	+3.3
1992	8,010,524	+17.9
1993	8,937,500	+11.6
1994	9,331,156	+4.4
1995	10,199,994	+9.3
1996	12,973,764	NA
1997	11,273,377	-13.1
1998	10,159,646	-9.9
1999	11,328,272	+11.5
2000	13,059,477	+15.3

### 1991 - 2000 年香港旅遊業總收益

年份	旅遊業總收益 (港元以萬計)	增長率%
1991	39,606.78	+0.9
1992	48,3989.99	+22.2
1993	60,025.68	NA
1994	64,263.43	+7.1
1995	74,914.21	+16.6
1996	93,551.16	NA
1997	77,837.68	-16.8
1998	58,468.12	-24.9
1999	56,241.70	-3.8
2000	61,514.06	+9.4

**備註:**

1. 1992 年或以前的數據不包括中國內地旅客的消費
2. 由 1996 年一月開始，訪港旅客數字包括了途經澳門進入香港的非澳門居民。

資料來源：2000 年香港旅遊業統計，香港旅遊發展局（前香港旅遊協會）

旅遊業和其他有關業務的萎縮驅使政府檢討旅遊策略，並開始推行一系列措施，以加強香港作為一個旅遊目的地的吸引力。

政府從多方面協助香港旅遊業的發展，包括：

1. 運輸
2. 提供教育及培訓

修改：

- i. 第 2 段的香港旅遊協會應為香港旅遊發展局
- ii. 第 3 段的「香港傑出旅遊聯絡員選舉」經已取消。

#### \*\*\*\*附加資料\*\*\*\*

##### - 青年大使計劃

香港青年大使計劃由旅遊事務署於 2001 年首次舉辦，作為一個全港性公眾教育活動「好客文化遍香江」的重要項目。該項活動主要目的為加強市民對旅遊業的認識及其對本港的貢獻，從而在社會上推廣好客文化。

主辦機構為該活動的青年大使舉辦一系列的訓練課程，目的在於增進學員對香港政治、經濟、教育、文化及環保等不同範疇的認識，並掌握接待旅客應有的態度和技巧。

##### C. 直接經營與旅遊業有關的項目

修改：康樂及文化事務署已於 2000 年 1 月取代臨時市政局及區域市政局以往所擔任的部份工作。

(iii) 下列本地機構與法定團體的角色

重新安排各旅遊機構或團體的次序如下：

- A. 旅遊事務署 (Tourism Commission)
- B. 香港旅遊發展局 (Hong Kong Tourism Board)
- C. 香港旅遊業議會 (TIC)
- D. 香港酒店業協會 (HKHA)
- E. 航空公司代表委員會 (BAR)

\*\*\*\*附加資料\*\*\*\*

A. 旅遊事務署 (Tourism Commission)

鑑於香港旅遊業受到亞洲經濟危機帶來連鎖性的負面影響，政府於 1999 年 5 月成立了旅遊事務署，旨在制訂全面的旅遊業發展策略，及帶領旅遊業的增長。旅遊事務署專責擬定推廣旅遊業的整體策略和政策；評估新旅遊景點發展的可行性；就有關事宜與其他政府機構和部門進行磋商和協調，並與香港旅遊發展局緊密合作，攜手推廣香港旅遊業。旅遊事務署於 1999 年 8 月成立旅遊業策略小組，就有關旅遊業發展策略和政策，向政府提交建議

- 理念

建立和推廣香港作為亞洲一流的國際城市，成為世界級的度假和公幹勝地。

- 策略

旅遊事務署致力制訂以下的策略，冀令香港成為世界級的旅遊目的地：

- 亞洲區內卓越的國際大都會，並有別於其他中國城市，具備中西文化遺產及文化薈萃的獨特之處。
- 香港位處亞洲中心，盡享通往區內各地的地理優勢，更是貫穿中國內地的首要門戶。
- 區內優秀的商業和服務中心，是發展商貿的必然之選。
- 亞洲盛事之都，多姿多采的盛事接踵而來。
- 魅力凝聚之都，為男女老少帶來各式各樣的視聽感觀。

- 旅遊業發展計劃

## 短期計劃

- 尖沙咀海濱大道(在天星碼頭至紅磡體育館一段種植花卉樹木；改善前濱；設置露天茶座)。
- 山頂(重點介紹區內多條景緻怡人的路徑；改善指示標誌，方便遊人遊覽)。
- 香港仔(重整前濱區，令其更吸引遊人；進一步突顯漁港的特點)。
- 鯉魚門(改善該區步行路徑的環境；改善設施，提高遊人對該處作為品嚐海鮮的好去處的認識；在四周種植花卉樹木)。
- 中環、上環和西環(進行一般美化工程，包括加設園景、重鋪路面、安裝特別設計的街燈、加設指示標誌和資料版、以及重點介紹遊人有興趣遊覽的地方，例如中藥店舖)。
- 廟街(重點介紹廟街夜市吸引遊人之處，包括算命占卜的攤檔及街頭戲曲表演；改善四周環境)，稍後可於其他露天市場進行類似的改善工作。
- 蘇豪區，包括中山史蹟徑(改善該區的指示標誌；進一步發展中山史蹟徑)。
- 廣東道(研究可否以局部或短期形式將該區轉為行人專區)。
- 赤柱(考慮沿著前灘關設行人專用區；改善指示標誌及赤柱市集一帶的環境)。
- 灣仔(為該區注入活力；改善指示標誌，突顯區內具歷史價值的地方；在四周種植花卉樹木)。
- 西貢(改善西貢的前濱區；改善西貢海傍廣場；推行計劃，容許在該區開設露天食肆及舉行其他活動)。
- 銅鑼灣避風塘(在避風塘進行一般清潔工作；研究這個地方能否再一次成為具吸引力的旅遊景點)。

## 中期 – 長期計劃

至於中期至長期計劃，旅遊事務署正發展多項新基建，新設施和旅遊景點，以確保香港成為亞洲的旅遊中心。

### - 設施

- 在港內興建一個郵輪碼頭
- 興建另一座設備齊全的會議展覽中心
- 興建一個大型的表演藝術場地
- 興建一所具備 60,000 個座位或以上的多用途體育館

### - 旅遊景點

- 位於竹篙灣的香港迪士尼樂園正在興建中，將於 2005 年啟用。
- 香港仔漁人碼頭：有關可行性研究剛完成，並正進行評估。
- 連接東涌與昂坪的吊車系統：有關建議書已於 2001 年 7 月完成，現正進行評估工作。
- 海洋公園「海洋奇觀」：這項預計於 2002 年完成的計劃，涉及重新發展海洋公園的低地設施及興建新的主題區。
- 當局已將部份具歷史和考古價值的文物發展成為旅遊景點，例如：碗窰村古窰，前水警總部，志蓮公園，中區警署/域多利監獄建築群。

資料來源：

經濟局旅遊事務署發表的「香港旅遊業：開拓新領域」

網址：<http://www.info.gov.hk/tc/policy>

## B. 香港旅遊發展局 (Hong Kong Tourism Board)

香港旅遊發展局前身為香港旅遊協會，於 1957 年根據政府法例成立的法定機構，專責推廣香港作為世界級的旅遊勝地，並致力為來港旅客和業界提供服務。

### - 會員制度

香港旅遊發展局自 2001 年 4 月 1 日改組後，已不再奉行會員制，故須將「會員制度」刪除。

### - 香港旅遊發展局的工作

#### 推廣本地旅遊

香港旅遊發展局於 2001 年 4 月 1 日開展了一為期兩年的大型旅遊項目「動感之都：就是香港！」。這是香港首個讓全民參與的旅遊推廣項目，希望鼓勵社會各階層攜手參與，向海外訪客宣揚香港為己任，共同發掘香港豐富的旅遊資源，並待客以禮，扮演一個熱誠好客的東道主。

這個大型項目由香港旅遊發展局、民政事務總署、康樂及文化事務署及旅遊事務署合辦，由 18 區區議會協辦。目的在於鼓勵香港市民協力發掘各區獨特的旅遊資源，推動本地旅遊，並為社會營造待客以禮的文化，鞏固香港的好客形象和口碑。這個項目更可讓市民進一步意識到旅遊業對香港整體經濟發展的重要性，激發起他們參與推動旅遊業發展的興趣。18 區的主要景點包括：

## 中西區

1. 香港公園
2. 西港城
3. 山頂凌霄閣
4. 蠟像館
5. 蘭桂坊
6. 中山史蹟徑
7. 荷里活道

## 東區

1. 銅鑼灣避風塘
2. 譚公廟
3. 羅屋民俗館
4. 香港海防博物館
5. 天后廟
6. 午炮

## 離島區

1. 大嶼山寶蓮寺
2. 大嶼山天壇大佛
3. 大澳
4. 長洲
5. 張保仔洞
6. 鳳凰山
7. 南丫島
8. 大嶼山東涌炮台
9. 坪洲

## 九龍城

1. 九龍寨城公園

## 葵青區

1. 「機場核心計劃」展覽中心
2. 青馬大橋
3. 王屋村古屋

## 觀塘區

1. 鯉魚門海鮮美食市場

### 北區

1. 廖萬石堂，彭氏宗祠及居右侯祠
2. 粉嶺龍躍頭
3. 沙頭角鏡蓉書屋
4. 長山古寺
5. 蓬瀛仙館
6. 龍躍頭文物徑
7. 松柏壆客家圍村及老圍

### 西貢

1. 洪聖古廟
2. 東龍島炮台，東龍島石刻
3. 大浪灣
4. 蕉坑自然教育徑
5. 果洲群島
6. 西貢區郊野公園
7. 獅子會自然教育中心
8. 烈士墓園

### 深水埗

1. 鴨寮街
2. 李鄭屋漢墓

### 沙田區

1. 香港文化博物館
2. 彭福公園
3. 獅子山
4. 車公廟
5. 沙田馬場
6. 曾大屋
7. 史諾比開心世界

### 南區

1. 珍寶海鮮舫
2. 海洋公園
3. 赤柱大街

4. 美利樓
5. 淺水灣
6. 香港仔避風塘
7. 石澳
8. 舂坎角

#### 大埔區

1. 大埔海濱公園香港回歸紀念塔
2. 吐露港
3. 香港鐵路博物館
4. 樊仙宮
5. 舊北區理民府
6. 文武廟
7. 林村許願樹
8. 碗窰村古窰遺址
9. 元洲仔前政務司官邸

#### 屯門

1. 青松觀
2. 黃金海岸酒店
3. 屯門市鎮公園
4. 妙法寺

#### 荃灣區

1. 大帽山郊野公園
2. 圓玄學院
3. 三棟屋博物館

#### 灣仔

1. 香港賽馬博物館
2. 中國文物展覽館
3. 跑馬地賽馬場
4. 博覽海濱花園(金紫荊廣場)
5. 金紫荊雕塑

#### 黃大仙區

1. 齋色園黃大仙祠

2. 志蓮淨苑
3. 法藏寺

#### 油尖旺區

1. 玉器市場
2. 女人街
3. 太空館
4. 廟街
5. 香港文化中心
6. 前九廣鐵路總站鐘樓

#### 元朗區

1. 元朗新田麟峯文公祠
2. 屏山文物徑
3. 聚星樓
4. 米埔自然護理區
5. 錦田圍村

資料來源：網址 – <http://www.info.gov.hk/tc/sitemap>

#### - 五個配合「動感之都：就是香港」的全港性大型活動：

1. 全城動感耀燈輝 – 於 2001 年年終開展的大型聖誕及新年燈飾活動。
2. 國際匯演賀新禧 – 於 2002 年農曆新年期間舉行。
3. 花城薈萃大展 – 於 2002 年 3 月舉行。
4. 新世紀勁買 – 於 2002 年夏季舉行，為歷來最盛大的全港性購物推廣活動，將有各式各樣的零售商戶參與。
5. 動感熱舞嘉年華 – 標誌著整個推廣活動的完成，印證動感之都：就是香港。平日熙來攘往的大街，將成為一個盛大戶外嘉年華會的舉行場地。該活動計劃於 2002 年年終或 2003 年年初舉行。

資料來源：Whole Community to play a role in two-year “City of Life: Hong Kong is it!” project, Hong Kong Tourist Association, 26 March, 2001.

## - 「優質旅遊服務」計劃

香港旅遊發展局推出了「優質旅遊服務」計劃，以表彰提供優質服務的零售商戶及食肆，香港旅遊發展局已委託旅遊服務業協會執行「優質旅遊服務」計劃的日常行政工作及負責「優質旅遊服務」委員會秘書處的工作。只有成功通過「優質旅遊服務」計劃評審而獲得認可的商戶，才可展示「優質旅遊服務」標誌。



## - 香港優質服務大獎

這項大獎目標在於認可及獎勵那些持續為顧客提供優質服務，並積極推廣香港作為世界級一流旅遊勝地的公司。

## (iv) 下列國際機構的角色

### \*\*\*\*附加資料\*\*\*\*

#### E. 世界旅遊業議會 (WTTC)

世界旅遊業議會成立於 1990 年 4 月，為會員，即來自業內各行各業，如旅館、餐飲、娛樂、康樂、交通及其他有關服務的高層人員，提供一個全球性的論壇。

世界旅遊業議會的運作由執行委員會領導，日常事務則由主席和分別駐於倫敦、塞浦路斯及華盛頓的辦事處負責。議會的主要目標包括：

- 與政府攜手推廣旅遊業和有關職業的發展
- 致力促使旅遊業邁向更開放和自由競爭的市場
- 尋求推動旅遊業的持續增長
- 消除發展旅遊業的障礙，充分發揮旅遊業對社會經濟和就業市場的貢獻

世界旅遊業議會更進行大規模的研究，以釐訂旅遊業整體發展，及其對世界性、地區性和個別國家的經濟發展帶來的貢獻。

參考資料：<http://www.wttc.org>

## F. 國際民航組織 (ICAO)

國際民航組織成立於 1944 年，由多國政府聯手組成，以推廣民航業的世界性發展，並希望達致國際間在民航活動有關的規例、準則、程序和安排上的合作和共識。

該組織以“帶領民航業邁向 21 世紀”為宗旨，希望能就民航業所面對的種種挑戰，尤其是航空安全方面的問題，提供有效的解決方案，有關計劃致力達到八個主要目標，以求進一步促進國際民航活動的安全和效率。該八個目標包括：

- 促進「國際民航組織安全準則和建議守則」在世界各地的執行
- 按需求即時制定及採用嶄新或經修改的準則、建議守則和有關文件
- 制定新的國際航空條例，並促使現有法例受各國認可，以加強國際民航活動的法律監控
- 確保區域性航空活動計劃的有效協調和執行，並提供合適架構，促使新的航空系統能獲有效執行
- 當進行和發展民航活動遇到安全和效率上的問題時，提供即時的回應
- 確保國際空運有關的資訊和指引，均屬有效和最新的
- 協助調配人力、技術和財力資源來調節民航設施及服務的需求
- 確保組織的運作具高度效率和成效。

參考資料：<http://www.icao.org>

## G. 國際生態旅遊協會(TIES)

國際生態旅遊協會成立於 1990 年，致力令野外旅遊業者、研究人員和自然環境保護論者能互相融洽，達致更高效益。協會亦致力協助世界各地的專業人事，使生態旅遊成為保護環境及可持續發展的真正工具。

協會更提供各式各樣的實習機會、訓練及教育活動，內容涵蓋海洋生態旅遊管理至生態旅遊業務營運及生態旅遊刊物的發行等。

參考資料：<http://www.ecotourism.org>