

咖啡師

香港屬於自由的經濟體系，以服務行業為主導，其生產總值佔百分之九十以上；而零售業則是香港第二大的服務行業，在香港經濟上扮演著重要的角色，當中包括購物中心、百貨公司、鐘錶及珠寶、超級市場、便利店、時裝和電子用品等，在市場上提供不少就業機會。為加強和持續提升服務行業的水平，本港的大專院校和學院機構均開辦了不同的服務和零售課程。

職責：

- 調製咖啡/飲品，提供即場烘焙食品
- 向顧客提供優質的餐飲服務，推廣及銷售公司產品
- 處理店內日常運作
- 確保食品新鮮及庫存足夠
- 維持店內整齊衛生

工作時間：

每星期約 55 小時

工作環境：

在咖啡店工作



職業性格配對：

- 善於溝通
- 處事仔細
- 具創意力

入職條件：

- 中五學歷程度或以上
- 完成咖啡調配證書課程將獲優先考慮
- 積極主動，對工作有熱誠，具自發性、富責任感及團隊精神
- 具優質顧客服務態度
- 良好粵語、國語及英語溝通能力

晉升階梯及薪酬參考：

咖啡師

約 \$12,500 起

高級咖啡師

約 \$15,500 起

註：薪酬參考及晉升後薪酬視乎任職公司、工作經驗和能力而有所不同。

相關培訓及課程例子：

青年會專業書院 - 咖啡調製員基礎證書

註：不同的機構或組織會提供相關的培訓班或課程。在考慮修讀有關興趣班或課程時，宜謹慎行事及蒐集詳盡資料，如相關學費及修畢課程的認可資格。

有獎問答遊戲

班別: _____

姓名: _____()

請同學回答以下問題，於 21-1-2022 完成後交回 陳綺綺老師。答對將會獲得精美禮品一份。

1. 咖啡師工作是_____咖啡/飲品，提供即場烘焙食品，向顧客提供優質的餐飲服務，_____及_____公司產品。除此之外，咖啡師需要處理店內日常運作，確保食品_____及庫存足夠。
2. 咖啡師的職業性格配對是：
 - a) 善於_____
 - b) 處事_____
 - c) 具_____
3. 以下那項不是咖啡師的入職條件? (請圈出答案)
 - A. 中五學歷程度或以上、良好粵語、國語及英語溝通能力
 - B. 積極主動，對工作有熱誠，具自發性、富責任感及團隊精神
 - C. 完成咖啡調配證書課程將獲優先考慮
 - D. 與教練商討體育賽事的戰術及策略
4. 咖啡師屬那種工作行業? (請圈出答案)
 - A. 娛樂及藝術
 - B. 醫療護理
 - C. 服務及零售業
 - D. 銀行及金融

