

## 導遊

旅遊業是香港經濟四大行業支柱之一，佔本地生產總值百分之五，就業人數約 270,000 人。據統計，香港近年入境旅客人次達 5,500 萬，其中首要的旅客是來自內地和台灣。本地出境旅客亦持續增長，同時刺激本地旅遊行業發展。本港共有超過 2,000 間旅遊業機構，其中提供的職業包括導遊、領隊和旅遊顧問等。

### 職責：

導遊主要接待和帶領入境旅客在當地觀光，需要熟悉當地文化歷史和風景名勝等，以便向遊客介紹。以下是主要工作：

- 帶領和接待遊客在當地遊覽，介紹歷史古蹟、風景名勝以及特色街道和建築物等
- 提供及安排行程和翻譯說明
- 保障遊客的安全和提供其他相關服務

### 工作時間：

工作時間不定，在旅遊旺季工作時間較長

### 工作環境：

在旅程中經常面對不同的挑戰，接觸各樣的新鮮事物



### 職業性格配對：

- 善於溝通
- 具領導才能

### 晉升階梯及薪酬：

#### 1. 見習導遊

約\$10,000

#### 2. 導遊

約 12,000 或以上

註 1: 晉升職位和薪酬視乎公司架構而定

註 2: 薪酬會根據工作時間、地點、經驗等而有所不同

### 入職條件：

- 中學畢業
- 能操流利粵語和良好英語，懂普通話或其他語言更佳
- 持有旅遊業議會認可的證書並通過相關考試
- 持有旅遊業議會認可的有效急救證書
- 取得旅遊業議會發出的「導遊證」

有獎問答遊戲

班別: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_( )

請同學回答以下問題，於 26-2-2021 完成後交回陳綺綺老師。答對將會獲得精美禮品一份。

1. 導遊工作時間\_\_\_\_\_，在旅遊旺季工作時間較長。
2. 導遊的主要入職要求，包括
  - (a) \_\_\_\_\_畢業，
  - (b) 能操流利\_\_\_\_\_和良好\_\_\_\_\_，懂\_\_\_\_\_或其他語言更佳，
  - (c) 持有\_\_\_\_\_認可的證書並通過相關考試，
  - (d) 持有旅遊業議會認可的有效\_\_\_\_\_，
  - (e) 取得旅遊業議會發出的「\_\_\_\_\_」。
3. 以下那項不是導遊的主要工作? (請圈出答案)
  - A. 帶領和接待遊客在當地遊覽，介紹歷史古蹟、風景名勝以及特色街道和建築物等
  - B. 提供及安排行程和翻譯說明
  - C. 發出「導遊證」
  - D. 保障遊客的安全和提供其他相關服務

